



KYBERŠIKANANA – BEZPEČNOST NA INTERNETU

Mgr. Petra Hovězáková

NÁPLŇ SETKÁNÍ

- Co je kyberšikana a jak ji poznat
- Kdy se jedná o závislost na PC hrách či internetu
- Jak vytvářet bezpečné podmínky v prostředí internetu
- 10 kroků pro řešení kyberšikany
- Tipy, kde hledat další informace



CO JE KYBERŠIKANA

- Kyberšikana (též kybernetická šikana, počítačová šikana či cyberbullying) je druh šikany, který využívá elektronické prostředky, jako jsou mobilní telefony, e-maily, pagery, Internet, blogy a podobně.
- Řada jejích projevů může spadat do oblasti kriminálních činů.



CO JE KYBERŠIKANA

- Anonymita
- Nezávislost na místě a čase
- Proměna agresora i oběti
- Pro pobavení kohokoli
- Obtížná kontrola a rychlé šíření



TYPY KYBERŠIKANY

- Zasílání výhružných či urážlivých sms zpráv, emailů atp.
- Kradení hesel a zneužívání cizích účtů
- Zveřejňování intimních nebo lživých informací na blogu či webových stránkách, příp. jejich rozesílání sms/emailem
- Posílání dehonestujících obrázků či videí, posílání pornografického obsahu
- Internetové hlasování: Kdo je super a kdo není?
- Vydávání se za jiného člověka



KYBERGROOMING

- Chování internetových uživatelů, které má v dítěti vyvolat falešnou důvěru a připravit je na schůzku v reálném světě, jejímž cílem je oběť pohlavně zneužít.



KYBERGROOMING

- Pachatelé – nejčastěji dospělí jedinci využívají uměle vytvořený pocit, že jsou mladí milováni, že je má někdo rád, a proto se jistě budou chtít s dospělým setkat i v reálném prostředí.
- Groomer s obětí komunikuje přes Internet i několik měsíců. Může se vydávat za někoho jiného – osobu jiného věku (vrstevníka).



ZÁVISLOST NA INTERNETU (NETHOLISMUS)

- Závislost je jen jedna
- Formy závislostí: na alkoholu, na drogách, na cigaretách, na televizi, na jídle, na partnerovi, na knihách, na sportu, na pc hrách a internetu...
- Čím méně příznivý je můj reálný svět, tím více budu inklinovat k tomu virtuálnímu.



ZÁVISLOST NA INTERNETU

- Nadměrné užívání (internetu, pc her), které přináší psychologické, sociální, pracovní nebo školní komplikace do života jedince.
- Nejvíce se podobá závislosti na hazardu.
- Člověk si nevybuduje závislost na internetu nebo PC hrách obecně, ale spíše závislost na konkrétní aplikaci, webu, konkrétní hře.
- Nejnávykovější jsou ty aplikace, weby, kde dochází k obousměrné komunikaci – facebook, online hry



PROJEVY ZÁVISLOSTI

- Ztráta ostatních zájmů
- Hra jako ventil k zapomínání na problémy
- Změny nálady, příp. konflikt
- Posouvání prahu tolerance
- Abstinenční příznaky - je nervózní, podrážděný, někdy se může dokonce třást a nadměrně potit
- Ztráta kontroly – zanedbává dřívější zájmy, přátele, výživu či životosprávu
- Dopad na běžný život



BEZPEČNĚ NA INTERNETU – PŘÍKLADY PRAVIDEL A PREVENTIVNÍCH OPATŘENÍ

- Zajistěte, aby dítě vědělo, že všechna pravidla chování při kontaktu s ostatními lidmi jsou stejná jak v reálném životě, tak i při kontaktu s lidmi prostřednictvím Internetu nebo mobilního telefonu.
- Učte své děti vhodnému chování na Internetu. Seznamte je s pravidly používání Internetu či mobilního telefonu.
- Buďte vzorem vhodného užívání moderních technologií.



- Sledujte aktivity svých dětí, když jsou online. Zajímejte se o to, k čemu vaše dítě mobilní telefon či Internet používá.
- Používejte filtrační a blokační software jako součást „komplexního“ přístupu k online bezpečnosti.
- Všimněte si varovných znaků toho, že se děje něco neobvyklého, jak se dítě při elektronické komunikaci chová, včetně reakcí dítěte na vaši přítomnost.
- Kultivujte a udržujte se svými dětmi otevřenou a upřímnou linii komunikace.
- Dejte dítěti najevo, že za vámi může přijít s problémem.



SMLOUVA O POUŽÍVÁNÍ INTERNETU



ŘEŠENÍ KYBERŠIKANY

- 1. Ujistěte se, že se vaše dítě cítí (a je) v bezpečí a zajistěte mu bezpodmínečnou podporu.**
- 2. Důkladně vyšetřete situaci** tak, abyste plně porozuměli tomu, co se stalo, kdo byl do kyberšikany zapleten, a jak to všechno začalo.
- 3. Vyhněte se bezprostřednímu zákazu** přístupu na ICQ, e-mail, sociální sítě, mobil, popř. Internet jako takový.
- 4. Pokud to uznáte za vhodné, kontaktujte** rodiče kyberagresora, nebo naplánujte schůzku s vedením školy (nebo důvěryhodným učitelem), abyste věc mohli společně probrat.



- 5. V případě nutnosti kontaktujte a spolupracujte s poskytovatelem internetové služby, mobilním operátorem nebo správcem chatovací místnosti.**
- 6. V některých případech je vhodné kontaktovat policii.** Např. tehdy, když je vyhrožováno fyzickým napadením nebo může být spáchán trestný čin (únos, posílání erotických fotek dětí a mladistvích apod.).
- 7. Hovořte o kyberšikaně s ostatními rodiči a místními organizacemi.**
- 8. Vyvoďte tvrdé důsledky,** pokud se vaše dítě angažuje v kyberšikaně coby agresor a zvyšujte trest, pokud se toto chování opakuje, nebo je opravdu závažné.
- 9. Spolupracujte se školou vašeho dítěte.**
- 10. Detailně mluvejte o problému se svým dítětem.**



ODKAZY

- <http://www.e-bezpeci.cz>
- <http://www.saferinternet.cz>
- <http://proti-sikane.saferinternet.cz>
- <http://www.minimalizacesikany.cz>
- <http://www.poradenskecentrum.cz/sikana.html>
- <http://www.sikana.cz>
- <http://www.sikana.org>
- <http://www.internethelpline.cz>
- <http://www.lupa.cz>
- <http://www.zive.cz>
- <http://www.hoax.cz>



- Zdroj: Kyberšikana a její prevence: příručka pro učitele. Plzeň: Člověk v tísni, 2009. ISBN 978-80-86961-78-1.

